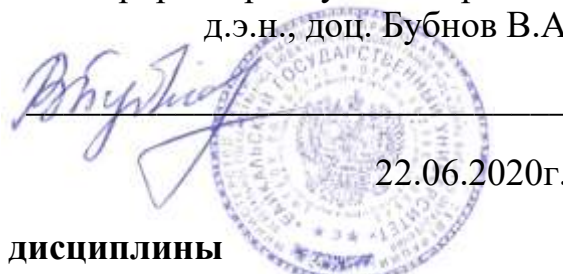


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
ФТД.В.5. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

| | Очная ФО | Заочная ФО |
|--|----------|------------|
| Курс | 2 | 2 |
| Семестр | 22 | 22 |
| Лекции (час) | 18 | 18 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 18 | 18 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 36 | 36 |
| Курсовая работа (час) | | |
| Всего часов | 72 | 72 |
| Зачет (семестр) | 22 | 22 |
| Экзамен (семестр) | | |

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.04
Государственное и муниципальное управление.

Автор О.Г. Седых

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» являются получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями. Основными задачами курса «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является активизация личностных ресурсов, способствующих саморазвитию и самореализации, повышение уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|---|
| ОК-7 | способность к самоорганизации и самообразованию |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|--|---|
| ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию | З. Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования У. Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и самообразования Н. Владеть навыком планирования и контролирования самостоятельной работы с целью самоорганизации и самообразования |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ:
Вариативная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов (очная ФО) | Количество часов (заочная ФО) |
|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | | |
| Лекции | 18 | 18 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 18 | 18 |

| | | |
|--|----|----|
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 36 | 36 |
| Всего часов | 72 | 72 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|---|
| 1 | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | 22 | 4 | 4 | 10 | | Групповая презентация "Востребованные направления волонтерской деятельности". Групповая презентация "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" |
| 2 | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | 22 | 4 | 4 | 10 | | Эссе на одну из предложенных тем |
| 3 | Организация работы с волонтерами | 22 | 4 | 4 | 10 | | Тест. Групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов" |
| 4 | Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 22 | 6 | 6 | 6 | | Групповая дискуссия "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и" |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| | | | | | | | иными организациями". Упражнение "Форс-мажор". Деловая игра "Проблемное распоряжение". Кейсы по теме "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями" |
| | ИТОГО | | 18 | 18 | 36 | | |

Очная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|---|
| 1 | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | 22 | 4 | 4 | 10 | | Групповая презентация "Востребованные направления волонтерской деятельности". Групповая презентация "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" |
| 2 | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | 22 | 4 | 4 | 10 | | Эссе на одну из предложенных тем |
| 3 | Организация работы с волонтерами | 22 | 4 | 4 | 10 | | Тест. Групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях" |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|---|
| | | | | | | | учреждений разных типов и видов" |
| 4 | Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 22 | 6 | 6 | 6 | | Групповая дискуссия "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями". Упражнение "Форс-мажор". Деловая игра "Проблемное распоряжение". Кейсы по теме "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями" |
| | ИТОГО | | 18 | 18 | 36 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|--|---|
| 1 | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | <p>Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.</p> <p>В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению</p> |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|--|---|
| | | устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации. |
| 2 | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. |
| 3 | Организация работы с волонтерами | Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий. |
| 4 | Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|-----------------------------|---|
| | | органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. В результате обучения, обучающиеся получают представление о знания о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства. |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|---|
| 1 | Семинар 1 "Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития". На семинарских занятиях обсуждаются подготовленные групповые презентации "Востребованные направления волонтерской деятельности" |
| 1 | Семинар 2 "Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития". На семинарских занятиях обсуждаются подготовленные групповые презентации "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" |
| 2 | Семинар 3 "Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности". На семинарском занятии осуществляется подготовка эссе на одну из предложенных тем |
| 3 | Семинар 4 "Организация работы с волонтерами". На семинарском занятии осуществляется тестирование по изученному материалу |
| 3 | Семинар 5 "Организация работы с волонтерами". На семинарском занятии проходит групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов" |
| 4 | Семинар 6-7 "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями". На семинарских занятиях проходит групповая дискуссия и решение кейсов |
| 4 | Семинар 8-9 "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями". На семинарских занятиях проходит деловая игра и тренинг |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|--|
| 1 | 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | ОК-7 | З.Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования У.Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и самообразования Н.Владеть навыком планирования и контролирования самостоятельной работы с целью самоорганизации и самообразования | Групповая презентация "Востребованные направления волонтерской деятельности" | 10-8 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 7-5 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 4-2 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (10) |
| 2 | | ОК-7 | З.Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования У.Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и самообразования Н.Владеть навыком планирования и контролирования самостоятельной работы с целью самоорганизации и самообразования | Групповая презентация "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" | 10-8 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 7-5 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|---|--|---|
| | | | | | идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 4-2 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (10) |
| 3 | 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | ОК-7 | 3.Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования У.Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и самообразования | Эссе на одну из предложенных тем | 10-8 баллов – студент выполнил задание, логично и понятно раскрыл содержание проблемы, привел доводы в пользу собственного мнения по проблеме. 7-5 баллов – студент выполнил задание, неполно раскрыл содержание проблемы, выразил собственное мнение и не привел соответствующие доводы. 4-1 балл – студент не раскрыл тему во время написания эссе, собственное мнение не озвучил. 0 баллов – студент не выполнил задание. (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|--|
| 4 | 3. Организация работы с волонтерами | ОК-7 | З.Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования У.Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и самообразования Н.Владеть навыком планирования и контролирования самостоятельной работы с целью самоорганизации и самообразования | Групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов" | 10-8 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 7-5 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 4-2 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (10) |
| 5 | | ОК-7 | З.Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования | Тест | Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл. Общая оценка – до 10 баллов. (10) |
| 6 | 4. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными | ОК-7 | З.Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования У.Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и | Групповая дискуссия "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями" | 10-8 баллов – студент выполнил задание, логично и понятно раскрыл содержание проблемы, привёл доводы в |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|---|--|---|
| | организациями | | самообразования Н. Владеть навыком планирования и контролирования самостоятельной работы с целью самоорганизации и самообразования | | пользу собственного мнения по проблеме. 7-5 баллов – студент выполнил задание, неполно раскрыл содержание проблемы, выразил собственное мнение и не привёл соответствующие доводы. 4-1 балл – студент не раскрыл тему во время подготовки задания, собственное мнение не озвучил. 0 баллов – студент не выполнил задание. (10) |
| 7 | | ОК-7 | З. Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования У. Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и самообразования Н. Владеть навыком планирования и контролирования самостоятельной работы с целью самоорганизации и самообразования | Деловая игра "Проблемное распоряжение" | 20-11 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты пришли к согласию во всех вопросах и успешно решили возникающие конфликты. 10-4 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты не пришли к |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|--|
| | | | | | согласию в большинстве вопросов и возникающие конфликты замяли. 3-0 балла – Участники деловой игры не договорились о взаимодействии, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов из-за возникающих конфликтов (20) |
| 8 | | ОК-7 | З.Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования У.Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и самообразования Н.Владеть навыком планирования и контролирования самостоятельной работы с целью самоорганизации и самообразования | Кейсы по теме "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями" | 10-8 баллов – студент предоставил понятное решение кейса и аргументировал его; 7-5 баллов – студент предоставил немного непонятное решение кейса и аргументировал его; 4-1 балл – студент предоставил немного непонятное решение кейса и не аргументировал его; 0 баллов – студент не показал решение кейса (10) |
| 9 | | ОК-7 | З.Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования У.Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и самообразования | Упражнение "Форс-мажор" | 10-8 баллов – решение проблемы положительно отразилось и на мероприятии, и на здоровье волонтеров. 7-4 баллов – решение проблемы |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|--|--|--|
| | | | Н. Владеть навыком планирования и контролирования самостоятельной работы с целью самоорганизации и самообразования | | привело к тому, или мероприятие сорвалось или волонтеры заболели. 3-1-балл – решение проблемы привело к тому, что волонтеры заболели, или мероприятие сорвалось. 0 баллов – студент не нашел решение проблемы (10) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Включает в себя 10 тестовых заданий. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Максимальная оценка за третий вопрос – 20 баллов.

Компетенция: ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию

Знание: Знать основные этапы и закономерности самоорганизации и самообразования

1. В чем заключается обучение волонтеров?
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Добровольчество в образовании и культуре.
4. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
5. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
6. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
7. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
8. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
9. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
10. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
11. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов.
12. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
13. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

14. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
15. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
16. Основные принципы работы волонтеров.
17. Отраслевые направления развития добровольчества.
18. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
19. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Максимальная оценка ответа – 30 баллов (оценивается соответствие ответа вопросу до 5 баллов; полнота ответа (его исчерпывающий характер) до 10 баллов; глубина ответа (наличие примеров, иллюстраций, характеризующих понимание рассматриваемого вопроса, взаимосвязи теории с практикой до 10 баллов; логика изложения, четкая структура ответа, научный стиль до 5 баллов)..

Компетенция: ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию

Умение: Уметь применять полученные знания и навыки для самоорганизации и самообразования

Задача № 1. Проанализировать нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок

Задача № 2. Сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (50 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Максимальная оценка ответа – 50 баллов. 50-36 баллов – студент предоставил понятное решение кейса с использованием информационно-коммуникационных технологий и аргументировал его; 35-14 баллов – студент предоставил непонятное решение кейса и аргументировал его; 15-1 балл – студент предоставил непонятное решение кейса и не аргументировал его; 0 баллов – студент не показал решение кейса.

Компетенция: ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию

Навык: Владеть навыком планирования и контролирования самостоятельной работы с целью самоорганизации и самообразования

Задание № 1. Решить кейс по организации добровольческой деятельности

Задание № 2. Решить кейс по организации работы с волонтерами

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.04 Государственное
и муниципальное управление
Профиль - Государственное и
муниципальное управление
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Организация
добровольческой (волонтерской)
деятельности и взаимодействие с

БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров (30 баллов).
3. Решить кейс по организации добровольческой деятельности (50 баллов).

Составитель _____ О.Г. Седых

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зими́на

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Чашин А. Н. Александр Николаевич Некоммерческие организации: правовое регулирование/ А. Н. Чашин.- М.: Дело и сервис, 2010.-217 с.
2. [Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66366.html>](#)
3. [Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 130 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63025.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Некоммерческие организации (все виды). сб. нормат. док..- М.: ГроссМедиа, 2005.-254 с.
2. [Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html>](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационно-справочная система, адрес доступа: <http://www.garant.ru/>. доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

- Консультант Плюс - информационно-справочная система, адрес доступа: <http://www.consultant.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения